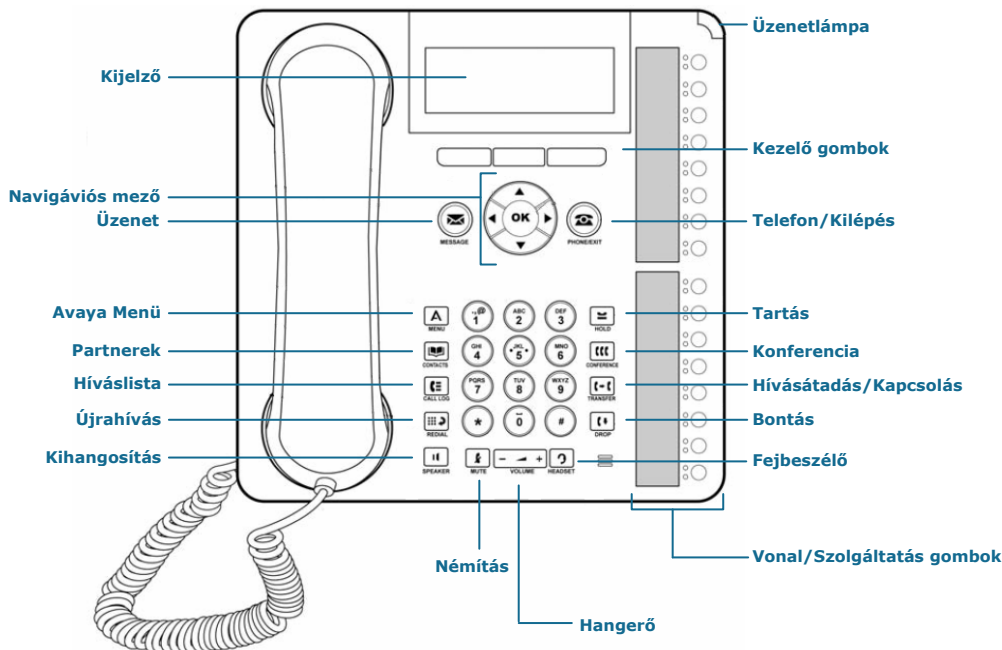


# Avaya 1616 IP rendszerkészülék áttekintő segédlet

AV1616-AS-10/2007

NET'54 Üzleti Kommunikáció Kft.  
Telefon: (06-1) 270-9554  
Fax: (06-1) 270-9516  
E-mail: info@net54.hu  
www.net54.hu

Ügyfélszolgálat, szerviz:  
(06-1) 270-9575  
helpdesk@net54.hu



## LED-ek jelentése

### 1. Vonali gombokhoz tartozó LED-ek

LED	leírás
Zöld	Vonal aktív
Lassan villogó zöld	Az adott vonal csörög
Gyorsan villogó zöld	Az adott vonal tartásban van
Nagyon gyorsan villogó zöld	Konferenciahívás, vagy átírányítás folyamatban
Vörös	Vonal kiválasztva (tovább világít az adott vonal használata alatt)
Nem világít	A vonal szabad

### 2. Szolgáltatás gombhoz tartozó LED

LED	leírás
Zöld	A szolgáltatás aktív
Villogó zöld	Szolgáltatás kérés folyamatban
Nem világít	A szolgáltatás inaktív

## Navigáció a menüben

Egy navigációs ikon jelenik meg a kijelzőn, ami jelzi, hogy görgetéssel további menüpontok, vagy információk érhetőek el. A fel- és lemutató nyílak használatával lehet a listákat görgetni. A bal, illetve jobb irányba mutató nyíl pedig a képernyők közötti navigációt, vagy az éppen bevitt szövegen belüli pozícióváltást teszi lehetővé. Ha a képernyő egy sorára görgetünk, akkor az adott sor lesz a kiválasztott. A **kezelő gombok** (Softkey) címkei az éppen kiválasztott sornak megfelelő funkciókat mutatják. A navigációs mező **OK** gombjához mindenkor az alaptevékenység társul (pl. ha a telefonkönyvből választ egy bejegyzést, az **OK** gombbal hívást kezdeményezhet az adott személy irányába).

A telefon (Phone) (kezdő)képernyőt a **Telefon/Kilépés** (Phone) gombbal érhetjük el.

## Híváskezelés

### Hívásfogadás

- Ha nincsen folyamatban lévő hívása, akkor vegye fel a kézibeszélőt, vagy a zölden villogó **Vonal** (Call Appearance) gomb, a **Válaszol** (Answer) kezelő gomb (Softkey – amennyiben megjelenik), a **Kihangosítás** (Speaker), illetve a **Fejbeszélő** (Headset) gombok valamelyikével fogadja a hívást.
- Ha beszélgetés közben érkezik új bejövő hívása, akkor a zölden villogó **Vonal** (Call Appearance) gomb, vagy az **Válaszol** (Answer) kezelő gomb (Softkey – amennyiben megjelenik) lenyomásával válthat az új hívásra.

### Híváskezdeményezés

- Emelje fel a kézibeszélőt, vagy a **Kihangosítás** (Speaker), a **Fejbeszélő** (Headset), egy szabad **Vonal** gomb, vagy az **OK** (ha van szabad vonal) gombok valamelyikének lenyomásával kérjen vonalat.
- Tárcsázza a hívni kívánt számot.

### Hívás tartásba tétele

- Nyomja meg a **Tartás** (Hold) gombot az aktív hívás tartásba tételéhez.
- A hívás visszavételéhez az alábbiak egyikét tegye:
  - Ha több hívás van tartásban, akkor a visszavenni kívánt **Vonal** gombját kell megnyomni, vagy a híváshoz görgetni, és a **Folytat** (Resume) kezelő gombot, vagy az **OK** gombot lenyomni
  - Ha csak egy hívás van tartásban, akkor az előző mellett a **Tartás** (Hold) gomb újabb lenyomásával is visszaveheti a hívást.

### Hívásátadás/kapcsolás

- Ha az átadni/kapcsolni kívánt hívás nem az aktív hívás, a megfelelő **Vonal** (Call Appearance) gomb lenyomásával térjen át a kapcsolni kívánt híváshoz.
- Nyomja le a **Kapcsolás** (Transfer) gombot.
- Tárcsázza a kívánt számot, vagy válassza ki a hívandó számot a telefonkönyvből, esetleg a híváslistából.
- Nyomja le ismét a **Kapcsolás** (Transfer) gombot, vagy tegye le a kézibeszélőt a művelet befejezéséhez.

## Konferenciahívás

### Konferenciahívás indítása

- Beszélgetés közben nyomja le a **Konferencia** (Conference) gombot.
- Tárcsázza a hozzáadni kívánt fél számát, vagy válassza ki a számát a telefonkönyvből, esetleg a híváslistából.
- Ismét nyomja le a **Konferencia** (Conference) gombot, vagy a **Csatl.** (Join) kezelő gombot.

### Tartásban lévő hívó hozzáadása a telefonkonferenciához

- A telefon (Phone) képernyőről válassza ki a konferenciahívást
- Nyomja le a **Konferencia** (Conference) gombot.
- Nyomja meg a visszavenni kívánt **Vonal** (Call Appearance) gombját, vagy görgessen a híváshoz, és nyomja meg a **Folytat** (Resume) kezelő gombot.
- Nyomja le a **Hozzáad** (Join) kezelő gombot, vagy ismét a **Konferencia** (Conference) gombot.

### Az utolsó résztvevő eltávolítása a konferenciabeszélgetésből

A konferenciabeszélgetés közben nyomja le a **Bontás** (Drop) gombot.

### További beállítások

A **Szolgáltatás** (Feature) gomb felirata utal a hozzárendelt szolgáltatásra. Néhány gyakran adminisztrált szolgáltatás leírását az alábbiakban megtalálja. Az Ön készülékéhez ezen kívül hozzárendelt, illetve a további elérhető szolgáltatásokról részletesebb információkat a rendszer adminisztrátorától kaphat.

#### Hívás továbbítása

1. Nyomja meg a **Hívástovábbítás** (CFrwd) gombot.
2. Billentyűzze be azt a számot, ahova továbbítani kívánja a hívásait. A szám beírása után hall egy visszaigazoló hangot.
3. A szolgáltatás kikapcsolásához nyomja le ismét a **Hívástovábbítás** (CFrwd) gombot.

#### Hívásátírányítás

1. Nyomja meg a **SAC** (Send All Calls) szolgáltatás gombot a hívások előre programozott számra küldéséhez.
2. A szolgáltatás kikapcsolásához nyomja le ismét a **SAC** szolgáltatás gombot.

#### Hívás központi telefonkönyvből

1. Nyomja meg a **Telefonkönyv** (Directory) szolgáltatás gombot.
2. A számbillentyű segítségével írja be a felhívni kívánt fél vezetéknevét. A **Következő** (Next) gomb segítségével lépjen a következő névre, ha szükséges.
3. Nyomja le a **Hívásindítás** (Make Call) szolgáltatás gombot, ha megtalálta a keresett nevet.
4. A Telefonkönyvből a **Telefon** (Phone/Exit), vagy a **Kilépés** (Exit) kezelő gomb lenyomásával léphet ki.

### Híváslista

#### Hívás indítása híváslistából

1. Nyomja meg a **Híváslista** (Call Log) gombot.
2. Görgessen balra/jobbra a különböző típusú híváslisták eléréséhez (Minden hívás (All), Elvesztett (Missed), Megválaszolt (Answered) vagy Kimenő (Outgoing)).
3. Görgessen a felhívni kívánt partnerhez/ telefonszámhoz.
4. Nyomja le az **OK** gombot, vagy a **Hívás** (Call) kezelő gombot.

#### Partner felvétele híváslistából

1. Nyomja meg a **Híváslista** (Call Log) gombot.
2. Görgessen a hozzáadni kívánt telefonszámhoz.
3. Nyomja le a **Részletek** (Details) kezelő gombot.
4. Nyomja le a **Lista** (+Contact) kezelő gombot.
5. Szükség esetén módosítsa a nevet és telefonszámot.
6. Nyomja le az **OK** gombot, vagy a **Mentés** (Save) kezelő gombot.

Jóllehet a NET'54 Kft. mindent megtett annak érdekében, hogy a jelen dokumentumban szereplő információk teljesek és pontosak legyenek, felelősséget nem vállal semmilyen hibáért. Ezen dokumentumban szereplő információk módosításai, helyesbítései későbbi változatokban szerepelhetnek.  
© 2007. NET'54 Üzleti Kommunikáció Kft.



### Partnerek

#### Hívás a partnerlistából

1. Nyomja meg a **Partnerek** (Contacts) gombot.
2. Görgessen a felhívni kívánt partnerhez.
3. Nyomja le az **OK** gombot, vagy a **Hívás** (Call) kezelő gombot.

#### Partner hozzáadása a listához

1. Nyomja meg a **Partnerek** (Contacts) gombot.
2. Nyomja meg a **További** (More) kezelő gombot.
3. Nyomja meg az **Új** (New) kezelő gombot.
4. A számbillentyű segítségével írja be a rögzíteni kívánt partner nevét a következőképpen:
  - a. Nyomja le a beírni kívánt betűhöz vagy számhoz tartozó számbillentyűt egymás után addig, amíg a kívánt betű vagy szám meg nem jelenik a kijelzőn.
  - b. Tartson rövid szünetet, ha a következő betű/szám ugyanahhoz a számbillentyűhöz tartozik.
  - c. Szóközt a 0 leütésével írhat.
  - d. Üsse be a többi karaktert.
  - e. Az utójára beírt karaktert a **Vissza** (Bksp) kezelő gombbal törölheti
5. Nyomja le az **OK** gombot, vagy az **OK** kezelő gombot.
6. Üsse be a telefonszámot.
7. Nyomja le az **OK** gombot, vagy a **Mentés** (Save) kezelő gombot

#### Partner szerkesztése

1. Nyomja meg a **Partnerek** (Contacts) gombot.
1. Görgessen a szerkeszteni kívánt partnerhez.
2. Nyomja meg a **Részlet** (Details) kezelő gombot.
3. Nyomja meg a **Szerk.** (Edit) kezelő gombot.
4. Görgessen fel/le a szerkeszteni kívánt mezőhöz.
5. Használja a számbillentyűket és kezelő gombokat a módosítások elvégzéséhez.
6. Nyomja le az **OK** gombot, vagy a **Ment** (Save) kezelő gombot.

### Avaya menü

Az Avaya menü segítségével finomíthatja, testre szabhatja telefonkészüléke beállításait, kiválaszthatja a kijelző nyelvét, megtekintheti a hálózati beállításokat, vagy kiléptetheti a készüléket.

Az Avaya menünek hat almenüje van:

- **Képernyő/Hang** (Screen/Sound) – itt lehet a kijelző fényerejét és kontrasztját beállítani, itt állíthatja be a telefon csörgésének dallamát, itt kapcsolhatja ki/be a gombok lenyomását jelző hangot, illetve a hibajelző hangokat.
- **Hívás beállítás** (Call Settings) – itt kapcsolhatja a híváshossz kijelzést, bejövő hívások vizuális jelzését, újrarahívás (Redial) beállításait és állíthatja a hívásfogadás (fejbeszélő, kihangosítás) módját.
- **Programok** (Applications) – ebben az almenüben állíthatja be híváslisták kezelését.
- **További** (Advanced Options)– itt állíthatja be a kijelző nyelvét, vagy kezdeményezhet mentési/visszaállítási folyamatot (ha rendelkezik az ehhez szükséges külső erőforrásokkal). További beállításokról kérdezze rendszeradminisztrátorát.
- **Hálózati info** (Network Information) – itt tekintheti meg készüléke hálózati beállításait (pl. IP beállítások vagy QoS)
- **Kilép** (Log Out) – a jogosulatlan használat elkerülésére távollétében kiléptetheti készülékét.

#### Nyelv beállítása

1. Nyomja meg az **A** (Avaya Menu) gombot
2. Görgessen a **További** (Advanced options) menüpontra.
3. Nyomja le a **Választ** (Select) kezelő gombot, vagy az **OK** gombot.
4. Válassza ki a **Nyelv** (Language) menüpontot.
5. Nyomja le a **Választ** (Select) kezelő gombot, vagy az **OK** gombot.
6. Görgetéssel válassza ki a kijelző nyelvét.
7. Nyomja le a **Kiválasztás** (Select) kezelő gombot, vagy az **OK** gombot a kiválasztáshoz.
8. Nyomja le az **OK** gombot a választás rögzítéséhez.

